

3. RISQUES



Question récurrente : Est-ce que l'affirmation suivante est plutôt une menace ou une opportunité ?

RISQUE 01 Les machines de l'atelier sont assez bruyantes, mais les travailleurs sont habitués depuis longtemps

Menace § 4.1 ★★★

La nuisance sonore des machines de l'atelier est une menace pour la santé des travailleurs et une action de réduction du bruit est indispensable

RISQUE 02 Le contexte de l'entreprise est un élément qui peut être pris en considération (même si le chef a oublié de le dire)

Menace § 4.1 ☆☆☆

C'est une exigence de la norme et c'est incontournable. Cela fait partie des premiers travaux à réaliser pour établir le SMSST

RISQUE 03 Chercher à anticiper l'évolution des attentes des travailleurs et autres parties intéressées est du temps perdu (même si c'est le chef qui le dit)

Menace § 4.2 ★

L'objectif de l'entreprise étant de satisfaire durablement ses travailleurs et autres parties intéressées, connaître les évolutions de leurs attentes est un facteur clé de succès pour l'avenir

4. QCM (questionnaire à choix multiples)



QCM 01 Des affirmations suivantes, laquelle est correcte ?

1. Un produit peut être certifié ISO 45001
2. Un service peut être certifié ISO 45001
3. Le système de management d'une entreprise peut être certifié ISO 45001
4. Toute entreprise de plus de 100 personnes doit être certifiée ISO 45001

§ 0.1 ★

Un produit est certifié d'un point de vue technique d'après un référentiel tel que CE 023 pour un appareil médical par exemple. Seul, le système de management d'une entreprise peut être certifié ISO 45001. La certification est volontaire pour toute entreprise quel qu'en soit la taille

QCM 02 Les mesures de prévention et de protection permettent d'empêcher les traumatismes et pathologies liés au travail en (même si le chef n'a pas d'opinion) :

1. Mettant à disposition des lieux de travail sûrs et sains
2. Supprimant les dangers SST
3. Diminuant les risques SST
4. Augmentant les exigences légales de l'entreprise

§ 0.2 ★★★

L'ISO 45001, de même que les autres normes internationales, n'est pas destinée à augmenter ni à modifier les exigences légales de l'entreprise

QCM 03 Dans le cycle PDCA de Deming le A (Act) est pour :

1. Analyser
2. Agir
3. Améliorer
4. Adapter

§ 0.4 ★

Analyser est dans le C, Vérifier (Check)

6. CAS



CAS 01 CONTEXTE

Situation : l'acquisition d'une nouvelle machine va favoriser l'augmentation de notre chiffre d'affaires

Défi : comment préparer la mise en place de la machine ?

Solution 1 : prendre en compte les suggestions des travailleurs

Solution 2 : sécuriser l'espace aux abords de la machine

Solution 3 : adapter la machine aux capacités physiques des travailleurs

§ 4.1



Les trois solutions sont utiles et indispensables

CAS 02 PARTIES INTÉRESSÉES

Situation : beaucoup de parties intéressées sont concernées par notre SMSST

Défi : comment déterminer les parties intéressées de notre SMSST ?

Solution 1 : identifier nos exigences légales qui concernent les parties intéressées

Solution 2 : établir une liste des parties intéressées qui peuvent être concernées par notre SMSST

Solution 3 : établir une liste des parties intéressées sur lesquelles notre SMSST peut exercer une influence

§ 4.2



Au contraire, certaines exigences des parties intéressées peuvent être adoptées et alors deviennent des exigences internes de notre SMSST

Établir la liste des parties intéressées concernées et sur lesquelles notre SMSST peut exercer une influence est une activité essentielle pour établir notre SMSST

CAS 03 DOMAINE D'APPLICATION DU SMSST

Situation : nous devons tenir à jour le domaine d'application du SMSST sous la forme d'une information documentée

Défi : que faire pour déterminer le domaine d'application du SMSST ?

Solution 1 : prendre en compte le contexte et la culture d'entreprise

Solution 2 : inclure tous les sites, les processus, les produits et services dans le SMSST

Solution 3 : inclure la cartographie des processus et les pilotes des processus

§ 4.3



Les activités des deux premières solutions sont utiles pour déterminer le domaine d'application du SMSST

La norme ISO 45001 n'exige pas d'inclure la cartographie des processus et leurs pilotes dans le domaine d'application du SMSST